

RICHIESTA RMA DAPV0201 Rev.5

Sezione 1: PRODOTTI/COMPONENTI IN GARANZIA

E-mail: technicalsupport@ratoa.com

Cliente:		Referente:	
Indirizzo:		Telefono:	
		Fax:	
CAP:		E-mail:	
Città:		Indirizzo di spedizione se diverso:	
Partita Iva/Codice fiscale:			

❗ Non sarà rilasciato RMA per richieste incomplete

❗ Se le componenti sono state acquistate all'interno di un sistema completo deve essere indicato OBBLIGATORIAMENTE anche il n. di matricola della macchina

CODICE PRODOTTO / PC-NOTEBOOK (Etichetta Ratoa Italia)	NUMERO SERIE (Etichetta Ratoa Italia) e MATRICOLA PC- NOTEBOOK	GUASTO Il numero di RMA sarà rilasciato solo in presenza della descrizione dettagliata del guasto. Non sono accettate descrizioni tipo GUASTO , NON FUNZIONA.	GARANZIA Campo riservato a Ratoa Italia
(ESEMPIO) RTPOP01	12345 123 20 / 04036792878036	IL CD NON LEGGE	

NORME CHE REGOLANO L'INVIO DI MATERIALE IN GARANZIA TRAMITE PROCEDURA R.M.A.

- 1) I prodotti spediti in RMA dovranno essere restituiti completi del corredo dei driver delle componenti installate.
- 2) Il numero di RMA sarà rilasciato entro 2gg lavorativi dalla data di ricezione da parte di Ratoa Italia SpA del presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte tramite email all'indirizzo technicalsupport@ratoa.com
- 3) Il numero di RMA ha validità 10gg solari dalla data di emissione. Superato tale termine dovrà essere effettuata una nuova richiesta. I prodotti spediti con numeri di RMA scaduti saranno **rifiutati dal magazzino**.
- 4) Il numero di RMA assegnato dovrà essere riportato in modo visibile sia sull'imballo che sul documento di trasporto, **pena il rifiuto da parte del magazzino**.
- 5) Il trasporto del materiale dal cliente verso il laboratorio di assistenza tecnica si intende a totale carico e rischio del cliente. **Non saranno accettati prodotti spediti in porto assegnato**, se non in presenza di espressa accettazione da parte di Ratoa Italia Il rientro del materiale dal laboratorio di assistenza tecnica sarà effettuato in porto franco.
- 6) **Il magazzino provvederà a rifiutare qualsiasi materiale consegnato privo di imballo o con imballo non idoneo**. I Notebook dovranno essere restituiti nel loro imballo originale.
- 7) **Eventuali danneggiamenti dovuti al trasporto con imballaggio improprio avranno l'effetto dell'immediata decadenza della garanzia**.
- 8) **Qualora il prodotto inviato risultasse funzionante, o il guasto non fosse imputabile a difetto di fabbrica, verranno addebitati 30,00€a titolo di rimborso, da saldare alla riconsegna del prodotto**.
- 9) La Ratoa Italia non è responsabile per nessuna ragione dei dati archiviati nel personal computer. Il cliente, consapevole dell'eventuale necessità di provvedere alla formattazione dei dischi rigidi per la risoluzione del guasto, è tenuto ad effettuare a propria cura i salvataggi dei dati prima dell'invio del prodotto.
- 10) Eventuali costi di giacenza addebitati dal corriere nel trasporto dal nostro laboratorio di assistenza verso la destinazione suindicata vi saranno interamente addebitati.

Data _____

Timbro e firma per accettazione (Obbligatorio) _____

N. RMA	DATA Emissione
---------------	-----------------------

Per quanto non espressamente indicato nella presente si fa riferimento alle Condizioni Generali di fornitura che si intendono automaticamente accettate

RICHIESTA RMA DAPV0201 Rev.5

Sezione 2: PRODOTTI/COMPONENTI FUORI GARANZIA

E-mail: technicalsupport@ratoa.com

Cliente:		Referente:	
Indirizzo:		Telefono:	
		Fax:	
CAP:		E-mail:	
Città:		Indirizzo di spedizione se diverso:	
Partita Iva/Codice fiscale:			

Il servizio di ricerca guasto e di preventivo di spesa per i prodotti fuori garanzia comporta un costo di **50,00€ + IVA per i PC Desktop e di 80€ + IVA per i Notebook** che, in caso di mancata riparazione, dovrà esserci corrisposto al ritiro del prodotto .

⌋ **SEGNALAZIONE:** La riparazione sarà effettuata automaticamente senza richiesta di ulteriore autorizzazione qualora l'importo dell'intervento non superi i 150,00€ + IVA

CODICE PRODOTTO / PC-NOTEBOOK (Etichetta Ratoa Italia)	NUMERO SERIE (Etichetta Ratoa Italia) e MATRICOLA PC-NOTEBOOK	GUASTO Il numero di RMA sarà rilasciato solo in presenza della descrizione dettagliata del guasto. Non sono accettate descrizioni tipo GUASTO , NON FUNZIONA.
(ESEMPIO) RTPOP01	12345 123 20 / 04036792878036	IL CD NON LEGGE

NORME CHE REGOLANO L'INVIO DI MATERIALE FUORI GARANZIA TRAMITE PROCEDURA R.M.A.

- 1) Il numero di RMA per i prodotti fuori garanzia sarà rilasciato entro 7gg lavorativi dalla data di ricezione da parte di Ratoa Italia Srl del presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte tramite email technicalsupport@ratoa.com
- 2) Il numero di RMA ha validità 10gg solari dalla data di emissione. Superato tale termine dovrà essere effettuata una nuova richiesta. I prodotti spediti con numeri di RMA scaduti saranno rifiutati dal magazzino.
- 3) Il numero di RMA assegnato dovrà essere riportato in modo visibile sia sull'imballo che sul documento di trasporto, pena il rifiuto da parte del magazzino.
- 4) L'invio ed il ritiro del materiale fuori garanzia inviato in RMA si intende a totale carico e rischio del cliente. Non saranno accettati prodotti spediti in porto assegnato.
- 5) I tempi di chiusura RMA per i prodotti fuori garanzia saranno comunicati, se possibile, soltanto al momento della diagnosi del guasto.
- 6) Eventuali costi di giacenza addebitati dal corriere nel trasporto dal nostro laboratorio di assistenza verso la destinazione su indicata vi saranno interamente addebitati.
- 7) Il componente eventualmente sostituito gode di un periodo di garanzia pari a tre mesi. Tale periodo decorre a partire dalla data della chiusura dell'intervento.

Data _____

Timbro e firma per accettazione (Obbligatorio) _____

N. RMA	DATA Emissione
---------------	-----------------------

Per quanto non espressamente indicato nella presente si fa riferimento alle Condizioni Generali di fornitura che si intendono automaticamente accettate.