

Modulo richiesta RMA per prima installazione

Questa procedura può essere attivata esclusivamente per i prodotti risultati non funzionanti alla prima installazione

La richiesta di RMA può essere inoltrata **esclusivamente entro e non oltre 7 giorni solari** dalla data del documento di trasporto.

Dopo tale termine dovrà essere seguita la procedura standard di richiesta RMA in garanzia.

CLIENTE _____ TEL _____ FAX _____

DESTINAZIONE MERCE(dato obbligatorio): _____

i **Non sarà rilasciato RMA per richieste incomplete.**

CODICE	MATRICOLA o S/N PRODOTTO	N. E DATA FATTURA	GUASTO*

* Il numero di RMA sarà rilasciato solo in presenza della descrizione dettagliata del guasto.

NORME CHE REGOLANO L'INVIO DI MATERIALE IN GARANZIA TRAMITE PROCEDURA R.M.A. DOA

- 1) I prodotti spediti in RMA DOA dovranno essere restituiti completi del corredo dei driver delle componenti installate.
- 2) Il numero di RMA sarà rilasciato entro 1gg lavorativo dalla data di ricezione da parte di Ratoa Italia Srl del presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte tramite E-mail all'indirizzo technicalsupport@ratoa.com
- 3) Il numero di RMA ha validità 2gg solari dalla data di emissione. Superato tale termine dovrà essere effettuata una nuova richiesta. I prodotti spediti con numeri di RMA scaduti saranno rifiutati dal magazzino.
- 4) Il numero di RMA assegnato dovrà essere riportato in modo visibile sia sull'imballo che sul documento di trasporto, pena il rifiuto da parte del magazzino.
- 5) Il trasporto del materiale dal cliente verso il laboratorio di assistenza tecnica si intende a totale carico e rischio del cliente. Non saranno accettati prodotti spediti in porto assegnato, se non in presenza di espressa accettazione da parte di Ergo Italia S.p.A.
- 6) Il magazzino provvederà a rifiutare qualsiasi materiale consegnato privo di imballo o con imballo non idoneo. I Notebook dovranno essere restituiti nel loro imballo originale.
- 7) Eventuali danneggiamenti dovuti al trasporto avranno l'effetto dell' immediata decadenza della garanzia.
- 8) Qualora il prodotto inviato risultasse funzionante, o il guasto non fosse imputabile a difetto di fabbrica, verranno addebitati 50,00€ a titolo di rimborso, da saldare alla riconsegna del prodotto.
- 9) La Ratoa Italia Srl non è responsabile per nessuna ragione dei dati archiviati nel personal computer. Il cliente, consapevole della eventuale necessità di provvedere alla formattazione dei dischi rigidi per la risoluzione del guasto, è tenuto ad effettuare a propria cura i salvataggi dei dati prima dell'invio del prodotto.
- 10) Eventuali costi di giacenza addebitati dal corriere nel trasporto dal nostro laboratorio di assistenza verso la destinazione suindicata vi saranno interamente addebitati.

Data _____

Timbro e firma per accettazione _____

N. RMA DOA _____	DATA EMISSIONE RMA
---------------------	--------------------

Per quanto non espressamente indicato nella presente si fa riferimento alle Condizioni Generali di fornitura che si intendono automaticamente accettate.